

NoorCM Bilgi İşlem Altyapısı

NoorCM'de bilgi işlem altyapısının kapasite ve güvenlik takibi gerçek zamanlı olarak yapılmakta; ayrıca günlük operasyonel süreçlerin bir parçası olarak, risk yönetimi ile log yönetimi de bağımsız olarak incelenmektedir.

Noor Capital Market Menkul Değerler A.Ş. gerçek zamanlı ve veri kopyalama destekli bir yedekleme sitesinde iki adet veri merkezine sahiptir. Eğer bir telekomünikasyon, network, işlem platform sorunu ortaya çıkarsa, trafik otomatik olarak alternatif veri merkezine yönlendirilmektedir. Bu yedeklemenin yanı sıra verileri kurtarmak için günlük çevrim dışı yedekleme de yapılmaktadır. Birden fazla firewall ve izinsiz giriş engelleme sistemleri ile sistem ve veri bölümlenme, idari oturum, kontrol ve kayıt uygulamaları gerçekleştirilerek, elektronik işlem platformunun, müşteri rızası olmaksızın üçüncü kişilerce kullanımı engellenmektedir. Ayrıca elektronik işlem platformu ile müşteri arasındaki veri iletişiminin yetkisiz kişilerce dinlenme veya kesilmesi ya da veri değişimlerinin engellenmesi için gerekli bilgi güvenliğini sağlayan teknolojik donanım ve denetim altyapısı oluşturulmuştur.

Ayrıca, Noor Capital Market Menkul Değerler A.Ş.'nin bilgi işlem altyapısında, Güvenlik duvarı kullanılmaktadır. İlgili sunucular güvenlik duvarında ayrı bir DMZ bölgesinde bulunmaktadır. Güvenlik duvarı üzerindeki yetkiler dâhilinde erişimler düzenlenmektedir. Sistem odalarındaki tüm cihazlar paralel çalışan yedekli UPS sistemleri ile beslenmektedir. Sistem odasını ve binayı besleyen jeneratör cihazı elektrik kesintisine karşı sistemleri beslemektedir. Sistem odasında algılama izleme ve denetleme çözümleri bulunmaktadır. Kullanılan parmak izi giriş sistemi ile sistem odasına sadece yetkisi olan personeller giriş yapabilmektedir. Sistem odaları giriş çıkış logları aylık olarak incelenmekte ve denetim birimlerine raporlanmaktadır. Isı-nem-duman-su algılama ve uyarı sistemi kullanılmaktadır. Bilgi İşlem altyapısı Noor Capital Market Menkul Değerler A.Ş. IT personeli tarafından 7/24 takip edilmektedir.

Müşteriye ait tüm bilgiler yalnızca yetkili kişilerin erişim imkânı olduğu güvenli veri tabanında saklanmaktadır. Müşteri hesap şifreleri, müşterinin cep telefonuna gönderilmekte ve güvenlik amaçlı olmak üzere müşteri tarafından değiştirilmesi istenmektedir. Her şifre tek bir müşteri için geçerlidir ve her müşteri kendi şifre ve kullanıcı numaralarıyla yalnızca kendi hesabına erişim sağlayabilir. Tüm müşteri sözleşmeleri ve belgeler yalnızca erişim yetkisi olan kurum çalışanları tarafından güvenli ortamlarda saklanır.

Sorularınız için 0212 2806666 veya destek@noorcm.com.tr
Noor Capital Market Menkul Değerler A.Ş.